



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021 - 2022

---

## Centre Communautaire Congolais de Montréal

Faisons les choses autrement

316-3737 boul. Crémazie Est  
Montréal, QC. H2W 2J6

514 355-8300  
[info@c3montreal.com](mailto:info@c3montreal.com)

## Sommaire

	1. Introduction.....	3
	2. Les axes prioritaires bilan annuel.....	9
	3. Les services disponibles.....	11
	4. Les activités réalisées en 2021-2022 au C3Montréal.....	13
	5. Les priorités d'action pour l'année 2022.....	20
	6. Quelques affiches et photos de nos activités.....	21
	7. Remerciement à nos partenaires.....	27

## Introduction

Une nouvelle page de l'histoire s'ouvre dans la communauté congolaise, un nouveau centre communautaire a vu le jour depuis le 02 septembre 2021. Nous sommes très fiers des progrès de notre équipe durant cette première année. Ce rapport est pour donner les résultats des objectifs réalisés depuis l'ouverture officielle du C3Montréal, et nous vous présenterons une vue d'ensemble de ce qui nous attend pour l'année 2022-2023.



## Les membres du conseil d'administration du C3Montréal



Guy Inkale  
Président



Carine Bulaba  
Vice-Présidente



Risse Rosalie K. Ndala  
Secrétaire



Joe Mutanda  
Trésorier



Dieudonné Zongia  
Administrateur



Patrick Luyindula  
Administrateur



Sandra Ngoie  
Administratrice



Bénie Masivi  
Administratrice



Papy Butembi  
Administrateur



Pascal Blaise Kalunde  
Administrateur

## Notre équipe

Appuyé par les membres du CA et du comité exécutif, le bureau du centre est géré par le Coordonnateur a.i. et soutenu par des bénévoles responsables de la gestion quotidienne des activités du bureau. Généralement, un (e) bénévole responsable supervise d'autres bénévoles qui viennent appuyer le centre dans à la réception, l'accueil téléphonique, le service à la clientèle et autres services bénévoles. Les membres du comité exécutif avec le Coordonnateur assurent quotidiennement les différentes tâches reliées aux services du C3M.

Actuellement, le C3M n'a pas d'employé permanent et fonctionne selon le calendrier de présence à la permanence mise à jour régulièrement par le comité de RH.

L'organisation structurelle du C3M se compose de la manière suivante :

### 1. Membres du Comité exécutif

Composé des membres du CA ci-après :

- Président du CA
- Vice-président du CA – Responsable RH
- Trésorier
- Secrétaire

### 2. Coordonnateur a.i.

Actuellement, le Président du CA est Coordonnateur par intérim, avec la contribution efficace des membres du comité exécutif, en attendant le recrutement d'un responsable de gestion à temps plein.

### 3. Bénévoles actifs

Au total, le C3Montréal a compté l'appui de 20 bénévoles actifs qui sont :

- 9 membres du CA
- 5 bénévoles responsables et autres actifs au sein des comités
- 8 bénévoles de service d'accueil et autres

### 4. Stagiaires

3 stagiaires pour le poste d'aide en administration et de service à la clientèle ont été recrutées pour une période d'un mois chacune.

Les stagiaires sont supervisés par le Coordonnateur ai, et appuyés par l'équipe du comité exécutif.

## Nos membres

Après une année d'existence, le Centre Communautaire Congolais de Montréal compte déjà 185 membres qui ont adhéré à la vision. Ces membres bénéficient de nos services et appuient efficacement le centre par des dons et du travail bénévole afin de contribuer à l'atteinte de ses objectifs.

**185 membres ont confirmé leurs adhésions**

**75** membres d'honneurs

**96** membres effectifs

**14** membres sympathisants

**762** Membres groupe Facebook

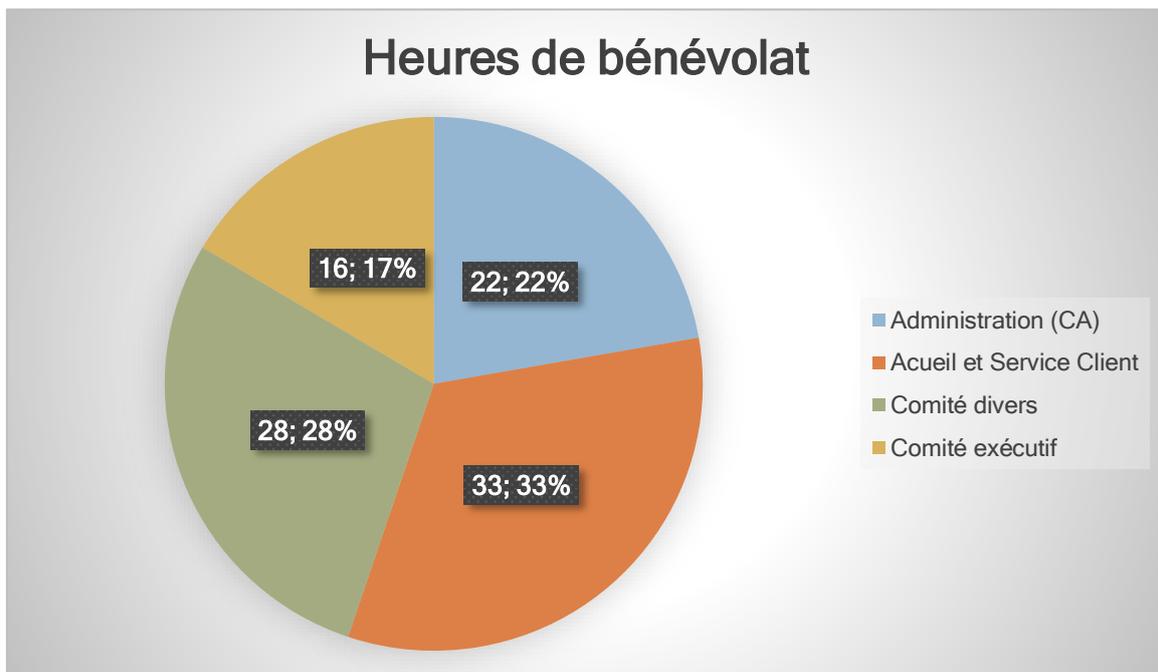
**1 550** personnes sont abonnées sur la page Facebook

## Implication de nos bénévoles

Depuis l'ouverture officielle de nos bureaux, le C3Montréal a compté l'appui de 20 bénévoles actifs (9 membres du CA, 5 bénévoles responsables et autres actifs au sein des comités et 8 bénévoles de service d'accueil et autres) pour un total de 1579 heures de bénévolat.

Les activités animées par des bénévoles et leurs implications étaient orientées vers les actions suivantes :

- Administration et marketing / communication
- Accueil téléphonique et service à la clientèle
- Animation et co-animation des ateliers de Groupes
- Activités sportives
- Autres activités (Conférences, gala et autres)



## Détail des heures de bénévolat par poste de travail

Poste de bénévolat	Détail des heures de bénévolat
<p><b>Administration (CA)</b>  <b>351 heures – 22,22%</b>            (13 rencontres de 3 heures pour 9 administrateurs)</p>	<p><i>Rencontres du Conseil d'Administration (CA)</i>  <i>Autres rencontres</i></p>
<p><b>Comité exécutif</b>  <b>260 heures – 16,17%</b>            (5h/semaine * 52 semaines) Notes : Estimation pour 4 administrateurs</p>	<p><i>Heures effectuées par les membres du comité exécutif pour :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>La gestion du bureau</i></li> <li>- <i>Les préparations et les suivis des rencontres du Conseil</i></li> </ul>
<p><b>Accueil et service client</b>  <b>520 heures – 33,33%</b>            (5h/semaine*52 semaines * 2 bénévoles responsables = 520h)</p>	<p><i>Les heures d'accueil téléphonique, réception.</i>  <i>Le support administratif et bureautique.</i>  <i>La gestion des bénévoles;</i></p>
<p><b>Comités divers</b>  <b>448 heures – 28,28%</b></p>	<p><b>Autres contributions</b>  <b>Comité RH</b> : Soutien administratif et gestion des bénévoles et stagiaires (2h/semaine*52sem = <b>104h</b>)  <b>Comité des jeunes, femmes et hommes</b> : pour l'organisation des activités sportives et autres ateliers de groupe. (Réunions/activités de 3h*3 comités*10 mois = <b>90h</b>)  <b>Comité Planification stratégique</b> : Élaboration du plan stratégique et réunions des comités (2 Réunions de 2h ; temps d'élaboration de Plan stratégiques 24h = <b>28h</b>)  <b>Comité Marketing et Communication</b> :  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création du nouveau site internet du CRHM (<b>70h</b>)</li> <li>- Gestion quotidienne des différentes plateformes (Médias sociaux) : (3h*52 = <b>156h</b>)</li> </ul> </p>

## Les axes prioritaires bilan Année 1

### Axe 1 : Localisation du siège, aménagement et déploiement géographique

**Objectif :** Disposer d'un lieu physique permettant la réalisation des activités professionnelles de l'organisme et offrir un espace de type "milieu de vie" aux membres

#### Réalisations :

- L'acquisition des locaux provisoires pour les activités du CCCM (C3M)
- Un numéro de téléphone pour l'accueil téléphonique est disponible
- Les plates-formes sur les médias sociaux pour une meilleure visibilité et communications avec les membres sont créées (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube)
- Le site internet du CCCM (C3M) est disponible : [www.c3montreal.com](http://www.c3montreal.com)



8



### Axe 2 : Programmes et services

**Objectif :** Offrir un ensemble de services de nature psychosociale aux membres du CCCM (C3M) conformément avec la mission de l'organisme.

#### Réalisations

Un plan stratégique pour les 3 prochaines années est disponible

Le plan d'action annuel (2021-2022) du CCCM est disponible

Début des interventions (Accompagnement) individuelles et des interventions par groupe tels que (Café rencontre et autres groupes de soutiens)

9



**Axe 3 : Collaboration et partenariats**

**Objectif :** Trouver des organismes partenaires et adhérer à différents regroupements ou lieux de concertation stratégiques pour la réalisation de la mission de l'organisme.

**Réalisations**

Une entente de partenariat avec deux organismes communautaires : Maison d'Haïti et YMCA

Processus d'intégration à la Table de concertation culturelle Villeray Parc-Extension

Partenariat avec les organismes communautaires issus des membres de la communauté congolaise : OPCC et Centre Mushagalusa



**Axe 4 : Promotion, sensibilisation et mobilisation**

**Objectif :** Développer l'engagement et la participation des membres dans les activités et la gestion de l'organisme



**Réalisations**

Mise en place des comités de gestion, de planification, de travail et d'organisation des activités pour et par les membres du C3Montréal

Développement de sentiment d'appartenance des membres envers le centre par la tenue de différentes activités sociales, culturelles et sportives

Promotion à la participation des membres au sein de différentes instances de l'organisme telles que l'assemblée générale ou les comités de travail du conseil d'administration



**Axe 5 : Capacité organisationnelle et de gestion**

**Objectif :** Accroître le capital de ressources humaines de l'organisme afin d'augmenter le niveau de services offerts.

**Réalisations**

Création des espaces (comités des jeunes, des femmes et des hommes) où les membres-usagers pourront œuvrer à titre de bénévoles afin de favoriser leur actualisation et l'entraide entre pairs.

Mise en place des stratégies pour recruter les bénévoles :

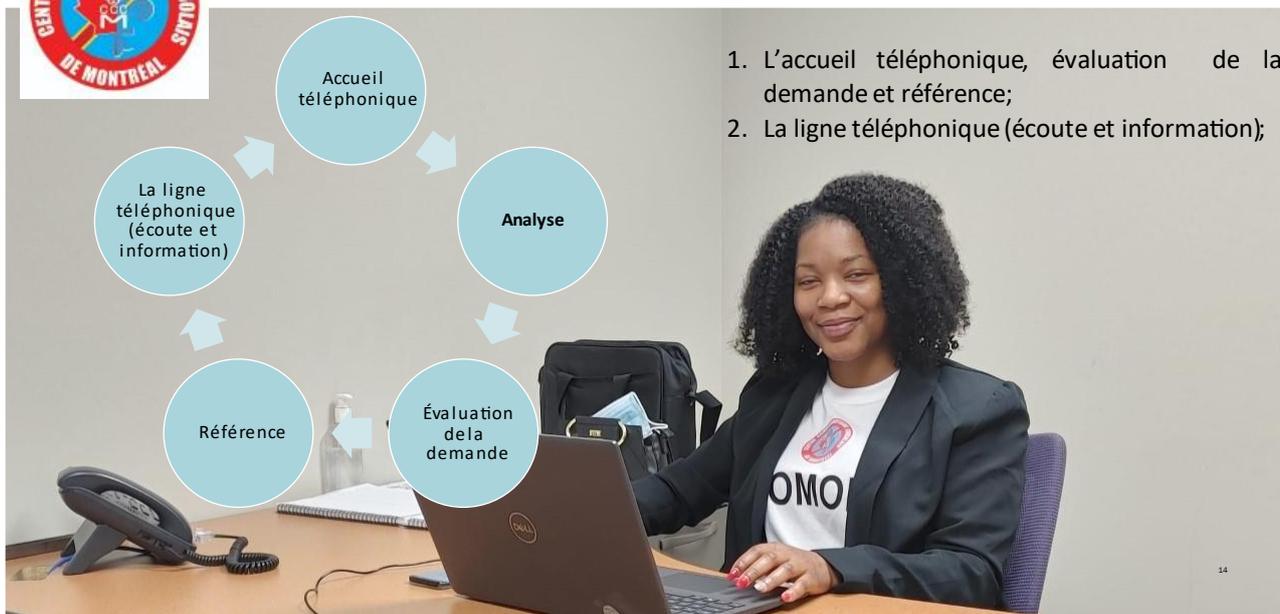
1. Appel aux bénévoles
2. Formation des bénévoles
3. Entente avec des organismes des ressources des bénévoles (Accès Bénévolat)

Supervision des stagiaires par des professionnels, membres du C3Montréal



## Les services disponibles

### I. Accueil, Analyse, orientation et référence



1. L'accueil téléphonique, évaluation de la demande et référence;
2. La ligne téléphonique (écoute et information);

## II. Interventions et appuis psychosociaux



### Interventions et appuis psychosociaux

1. L'accompagnement individuel;
2. Intervention de groupe
3. Autres appuis psychosociaux

Nos experts sont disponibles pour prendre en charge les usagers

15

## III. Accueil, orientation et intégration des nouveaux arrivants

Réception des nouveaux arrivants (Résidents, réfugiés, étudiants...)

Services d'Insertion sociale et d'insertion en emploi

Recherche de logement

## Activités réalisées en 2021-2022 au C3Montréal

Le Centre Communautaire Congolais de Montréal – CCCM (C3M) a officiellement ouvert ses portes le 01 octobre 2021 avec une série d'activités d'ouverture officielle qui sont :

- La conférence des presses
- 3 jours de portes ouvertes
- La rencontre spéciale avec les membres d'honneurs
- 1 tournois de soccer avec 4 équipes de la communauté congolaise de Montréal

En cette première année, le bilan des activités réalisées par le C3M est positif. Notre organisme a offert stratégiquement des activités de visibilité et de rassemblement à caractère sociale, culturelle et sportive, ainsi que de services de nature psychosociale conformément avec la mission de l'organisme.

### Accueil téléphonique, courriels et médias sociaux

Le premier contact au centre passe par l'accueil téléphonique, soit en présence ou par courriel, en passant directement par notre formulaire de contact de notre site ou encore sur notre page Facebook. Le premier contact d'accueil et analyse s'effectue habituellement par téléphone. Lors de cette rencontre, nous discutons de ce qui vous amène à l'organisme et évaluons vos besoins, par la suite, nous précisons la nature de l'aide qui pourrait être apportée, tout en informant à la personne de nos différents services. Que l'objectif de la rencontre soit de recevoir du support pour trouver du travail, de trouver des ressources d'aide alimentaire ou tout autre motif, nous avons les ressources nécessaires pour répondre aux besoins de nos clients.

En cette première année du début de nos activités, nous avons reçu plus d'appels de demande d'information et des demandes d'aide, aussi nous avons référé quelques personnes directement, car leurs appels étaient précis dans leurs besoins.

224 appels téléphoniques			
135 demandes d'informations	37 demandes d'aide	24 demandes de référence	28 autres demandes

## Interventions et appuis psychosociaux

L'ouverture du Centre Communautaire Congolais de Montréal – CCCM (C3M) a été bien accueillie au sein de la communauté, bien que peu de gens le connaissent.

Les professionnels se sont disposés à travailler bénévolement afin de servir la communauté selon leurs domaines d'expertise. Nous comptons actuellement :

- **3** intervenants psychosociaux
- **2** Conseillers en insertion professionnelle (Emploi et insertion sociale)
- **2** Conseillers juridiques
- **3** Conseillers en immigration

183 personnes ont bénéficié des services du centre, par contact direct, téléphonique et autres, soit pour une demande d'aide, un appui psychosocial, un suivi individuel ou une référence.

Le centre a offert un suivi psychosocial à un total de 13 personnes, la plupart ayant des difficultés à trouver de l'emploi et des nouveaux arrivants (réfugiés et autres ayant des besoins précis).

### 183 personnes appuyées

Modalité d'intervention	Trimestre 1
En personne	38
Par téléphone	122
Par courriel	23
Visioconférence	0
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>

## Accueil, orientation et intégration des nouveaux arrivants

Le Centre Communautaire Congolais de Montréal – CCCM (C3M) a mis sur pied le comité « immigration et intégration » qui a pour mission d'accompagner les Montréalais d'origine Congolaise à réussir leur processus d'immigration sous toutes ses formes dès leur arrivée au Canada afin de faciliter leur intégration dans la société Canadienne, de laisser un héritage concret aux générations futures.

Le comité « immigration et intégration » a mis sur pied le programme d'ateliers en immigration et intégration avec comme objectif de permettre une compréhension de système d'immigration Canadienne, plus spécifiquement de déloger les idées préconçues et légende urbaine sur l'immigration en ouvrant les horizons des participants sur toutes les formes d'immigration.

Le calendrier trimestriel de l'atelier est disponible pour l'année 2022.

**25 nouveaux arrivants**



## Les activités de groupes et autres activités spéciales



Dès les premiers jours de l'ouverture officielle du centre, durant cette première année, le centre a pu rassembler un total de **531** participants lors des activités de groupes et spéciale et cela sans compter les **213** participants venus lors de l'activité spéciale de la soirée commémorative du jour de l'indépendance de la RD Congo réalisée le 30 juin 2022.

Compilation des activités de groupe réalisées en 2021-2022							
	3 Journées portes ouvertes	Conférence de presse	Rencontre spéciale (Membership)	Panel des candidats d'origine congolaise aux élections municipales	Tournoi soccer / comité jeunesse	Activité spéciale / Party de l'équipe champion du tournoi	Tournoi Basket / comité jeunesse
Nb rencontres	3	1	1	1	1	1	1
Nb participants / participation	63	15	25	50	93	55	60
Moy participants/renc.	21	15	25	50	93	55	60

Compilation des activités de groupe réalisées en 2021-2022							
	Atelier Immigration	Café rencontre pour hommes	Café Rencontre Jeunes	Café Rencontre pour les femmes	Activités Mixte Réseautage	Soirée concert bénéfice	Total activités de groupes et activités spéciales
Nb rencontres	2	1	1	2	1	1	17
Nb participants / participation	16	40	25	37	16	36	531
Moy participants/renc.	8	40	25	18,5	16	36	31,24

## Autres activités spéciales

### Célébration de la fête nationale du congo

Le 30 juin 2022, le Centre Communautaire Congolais de Montréal a convié la communauté à célébrer en grand le 62e anniversaire de l'indépendance du Congo. En la circonstance, une grande cérémonie fut organisée et plusieurs élus et dignitaires y ont pris part.

À cette première soirée événementielle du C3M, 213 invités, élus.es, entrepreneurs, membres d'honneurs, bénévoles et les membres de la communauté ont répondu favorablement à notre invitation.

Une réunion post mortem a eu lieu afin de souligner les points saillants et évaluer l'activité afin de ressortir les points positifs et négatifs en vue d'en tenir compte lors de la réalisation de nos prochains évènements semblables.

#### Quelques photos



**CCCM** 

CÉLÉBRONS DANS  
L'**UNITÉ**

LE **30** *Juin*

**HEURE : 19H À 2H**

**PARTICIPATION :**

**50\$** PERSONNE  
**90\$** COUPLE  
**100\$** VIP

**ACHAT PAR INTERACT**  
[dons@c3montreal.com](mailto:dons@c3montreal.com)  
REPOSE: 30juin

**BUFFET GRATUIT**  
**DÉFILE DE MODE**

**TABLES VIPS SOLD OUT**

**TENUE DE VILLE**

**SALLE RENAISSANCE**

7550, BOUL. HENRI-BOURASSA E. MONTRÉAL, QC H1E1P2

**CONTACT : 514-394-7751**



## Collecte et distribution des vêtements en temps d'hiver

Plus de 100 articles récoltés

2

Familles

4

Adultes

4

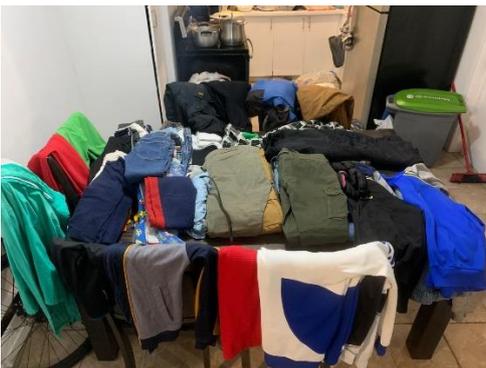
Enfants

Notre projet pilote d'activité de collecte et distribution des vêtements a été lancé le 18 novembre 2021 et devrait se poursuivre durant la période d'hiver 2022. malheureusement, faute de bénévoles le projet est suspendu.

Le C3M planifie poursuivre ce projet, car lié au besoin des nouveaux arrivants. Aussi, ce projet une certaine expertise pour la meilleure gestion et organisation.

Jusque-là, 2 familles, 4 adultes et 4 enfants ont bénéficié de ce projet. Le résultat sera mis à jour bientôt.

### Quelques photos



## Les priorités d'action pour l'année 2022 – 2023

AXES PRIORITAIRES	OBJECTIF 1	OBJECTIF 2	OBJECTIF 3	OBJECTIF 4
<b>LOCALISATION DU SIÈGE, AMÉNAGEMENT ET DÉPLOIEMENT GÉOGRAPHIQUE</b>	Délocaliser le bureau du C3M vers un endroit accessible aux membres et compatriotes de la communauté	Explorer les possibilités de créer des points de services satellites	Analyser et définir notre stratégie virtuelle	
<b>PROGRAMMES ET SERVICES</b>	Élaborer des lignes directrices pour tous les services à offrir aux membres	Rédiger un document de référence présentant le cadre des services de l'organisme	Se doter de mécanismes pour répertorier l'ensemble des besoins des membres du centre	Assurer un service efficace de référencement auprès des ressources disponibles
<b>COLLABORATION ET PARTENARIATS</b>	Contribuer aux lieux de concertations régionaux pertinents en lien avec les services d'aide aux communautés		Adhérer à différents regroupements ou lieux de concertation stratégiques pour la réalisation de la mission de l'organisme.	
<b>PROMOTION, SENSIBILISATION ET MOBILISATION</b>	Mobiliser les membres et la communauté autour d'enjeux sociaux touchant l'ensemble de la société		Soutenir différentes initiatives des membres ou de la communauté visant la participation des jeunes, hommes, femmes et aînés à une société égalitaire, juste et solidaire.	
<b>CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE ET DE GESTION</b>	Effectuer une révision des règlements généraux de l'organisme et soumettre ceux-ci à l'approbation des membres.	Se doter de politiques de gestion interne pertinentes au bon fonctionnement et à la pérennité de l'organisme	Développer un cadre financier permettant d'assurer la pérennité du centre et le développement de ses services du CCCM (C3M)	Trouver le financement et procéder au recrutement d'un(e) Manager afin d'assurer la gestion du bureau du CCCM(C3M)

## Quelques affiches et photos de nos activités



Quelques photos sur la conférence de presse – journées portes ouvertes



Panel des candidats d'origine congolaise aux élections municipales – Région Métropolitaine de Montréal



## Tournoi soccer 2021 et accueil de l'équipe FC Jazz (Champion tournoi ..... soccer 2021)



## DÉCOUVRONS NOS PANELISTES



**M. DIEUDONNE ZONGIA**  
Ex Officier supérieur des Forces Armées Zaïroises (Colonel). Retraité.  
5ème Promotion de l'EFO à Kananga, Commando Brevet B (Belgique, Égypte et RDC).



**M. PATRICK LUYINDULA**  
Agent de planification et de programmation de recherches – Urgence sanitaire/Santé Publique de Montréal.  
Professeur associé à la faculté de médecine de l'université de Kinshasa  
Médecin diplômé international, Maîtrise en immunologie et PhD en santé et société.



**M. MAPI MOBWANO**  
PDG, ArcelorMittal, Canada.  
20 ans d'expérience dans l'industrie minière.  
MBA, Maîtrise en ingénierie, Gestion des ressources minérales et B.Sc. en génie minier



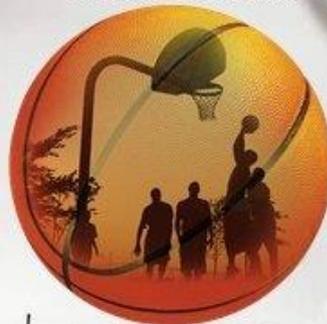
**M. GUY INKALE**  
DG, Centre de Ressources pour Homme de Montréal – CRHM  
Président du Centre Communautaire Congolais de Montréal – C3M  
MA et Membre de l'Ordre des Administrateurs Agréé du Québec

# LE C3MONTRÉAL

PRÉSENTE

## ALL STAR GAME

ÉDITION 2022



# Longueuil VS Montréal

**Samedi 21 Mai 2022**

À 13h au parc Félix-Leclerc  
6700 rue François-Boivin, Mtl QC H1M 3E8

Pour rejoindre une équipe, veuillez contacter:

Équipe Longueuil  
Jody 514-774-6232  
Herman 438-822-7743

Équipe Montréal  
Keke Lus 438-862-3139  
Patrick 438-835-4847

Pour toutes questions en lien avec le tournoi, veuillez contacter:  
Monsieur Yannick Monzanga au 1-587-920-9894

**Réservez la date, plus d'infos à venir.**



## Atelier – Atelier d'immigration 2022

Atelier d'immigration

### En route vers ma résidence permanente !

Samedi 24 Septembre 2022  
de 15h à 17h

ENTRÉE GRATUITE SUR  
INSCRIPTION  
SEULEMENT



Inscrivez-vous dès maintenant  
[c3montreal.com/immigration](http://c3montreal.com/immigration)  
Tél : +1 514-394-7751

Atelier d'immigration

## EN ROUTE VERS MA RÉSIDENCE PERMANENTE !

ENTRÉE GRATUITE SUR INSCRIPTION  
30 PLACES SEULEMENT



**LE SAMEDI 19 MARS 2022  
DE 15H-18H**

Inscrivez-vous au  
[www.c3montreal.com/immigration](http://www.c3montreal.com/immigration)

## Atelier – Reseautage du 08 octobre 2022



# Stratégies du réseautage



**08 OCTOBRE - 10H À 12H**



**3737 boul Crémazie E**



**Débora . K . Mavua**

Entrepreneur  
Gestion de  
projets/événements



**Guy Inkale**

Président Centre  
Communautaire des Congolais  
de Montréal - C3M  
MA - Membre de l'Ordre des  
Administrateurs Agréés du  
Québec



**Isabel . G . Landao**

Entrepreneur  
Wedding Designer

Au programme :

**ATELIER  
BRUNCH  
RÉSEAUTAGE**

**INSCRIPTION PAR  
COURRIEL :**

**INFO@C3MONTREAL.COM**

**WWW.C3MONTREAL.COM**

## Nos remerciements

### 1. À nos membres d'honneurs

### 2. Sponsors



### 3. Service Canada

#### Comptoirs d'impôts gratuits



#### Programme d'emplois d'été canada 2022



## À nos élus

*Bureau de Justin Trudeau - député fédéral de Papineau*

*Monsieur Frantz Benjamin : Député de Viau*

*Monsieur Benoit Doré : Maire du Sud-ouest*

*Mme Gracia Kasoki Katahwa : Mairesse de Côte-des Neiges –Notre- Dame –de- Grâce*

*Mme Reine Bombo-Allara : Présidente du Conseil municipale de Longueuil*

*Mme Martine Musau Muele : Présidente du Conseil municipal de Montréal*

*Mme Mary Deros : Conseillère de Ville de Parc-Extension*

*Mme Tan Shan Li : Conseillère d'arrondissement du Sud-ouest*

*Monsieur Josué Corvil : Conseiller de la Ville, arrondissement VSMP*