

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022 - 2023

---

**30 JUILLET 2023**

---

**Centre Communautaire Congolais de Montréal**



---

## SOMMAIRE

1. Mot du Président - Directeur a.i.
2. À propos du Centre communautaire Congolais de Montréal
3. Conseil d'administration
4. Équipe du C3M
5. Axes prioritaires - bilan Année 2
6. Soutien à la dynamique communautaire
  - Services
  - Activités
  - Autres activités spéciales
7. Priorités d'action pour l'année 2023 – 2024
8. Quelques affiches et photos de nos activités
9. Partenaires

## MOT DU PRÉSIDENT – DIRECTEUR A.I.

Chers membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activité du Centre communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) pour l'année 2022-2023.

Cette dernière année a été marquée par un processus majeur et structurant pour le développement du centre : le plan stratégique 2021-2024 en cours d'exécution qui nous a permis de planifier l'année avec des priorités annuelles, après près de deux ans de planification.

Un vent nouveau souffle et ceci fait bouger la communauté afrodescendant, immigrante, particulièrement la communauté congolaise de Montréal.

L'année qui s'achève a vu plusieurs réalisations portées par le Centre Communautaire Congolais de Montréal – CCCM (C3M) aux bénéficiaires de la grande communauté congolaise et africaine, des résidents et résidentes de la grande région métropolitaine de Montréal. Aussi, des enjeux toujours criants ont été travaillés et ce dernier devra se poursuivre.

Avant tout, mentionnons la mise sur pied du cadre d'accueil, d'échange et de réseautage des nouveaux arrivants, ainsi que le cadre d'échange et de réseautage des étudiants afrodescendant depuis le début de l'année 2023.

Grâce à la capacité de mobilisation du C3M et à la reconnaissance de son leadership innovant, le centre a pu travailler efficacement à la prise en compte des besoins de ses membres, de rassembler et d'écouter leurs préoccupations, ainsi qu'à arrimer les actions de gouvernement et celles du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration. Nous avons aujourd'hui un plan qui s'est construit autour d'une vision du développement de la communauté et de plusieurs actions concertées issues des membres de la communauté pour les jeunes, les femmes et les hommes. Maintenant, dans sa phase de l'organisation structurelle, notre organisme aura besoin de soutiens financiers, publics et privés, afin d'assurer une équité des chances et une plus grande participation de tous et de toutes à la construction de notre société.

Le C3M agira pour exécuter le plan annuel et mobiliser les partenaires financiers.

Nous allons consacrer un effort particulier à chiffrer nos besoins et d'évaluer les effets du nouveau plan d'action 2023-2024. Cela va nous permettre de suivre notre cheminement vers nos objectifs de changements et de nous ajuster, au besoin, pour pouvoir les atteindre.

Dans la mise en œuvre du plan d'action 2023-2024, nous avons lancé un appel d'intérêt aux membres pour être porteurs d'un des enjeux du C3M. De plus, nous avons sollicité un appui en expertise en vue d'aider le comité de Gestion des projets d'élaborer les projets afin de mobiliser les fonds d'appuis pour le fonctionnement du centre et de réaliser des projets à court et moyen terme.

Avant de conclure, je tiens à remercier l'ensemble de nos partenaires (Membres effectifs, sympathisants et membres d'honneur) pour leurs participations aux différentes actions, au fonctionnement du bureau, aux réflexions et aux déploiements des projets.

Un grand merci aussi aux partenaires financiers du C3M et des organisations, sans oublier les Députés de Viau et de Papineau, ainsi que l'arrondissement Montréal-Nord.

Votre sensibilité aux enjeux et vos soutiens financiers sont des richesses et des actifs gagent d'un avenir meilleur.



Guy Inkale Bokambwa  
Président du CA  
Directeur a.i.  
C3M

---

## À PROPOS DU CENTRE COMMUNAUTAIRE CONGOLAIS DE MONTRÉAL



## GENÈSE

*En octobre 2021, Le Centre communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) a été mise sur pied afin de répondre aux besoins spécifiques d'accueil et d'orientation des membres de la communauté congolaise, particulièrement, des afrodescendants et immigrants. De réfléchir aux défis et offrir des pistes de solutions aux divers enjeux vécus par les membres de cette communauté. Depuis maintenant presque deux ans, le C3M et tous ses membres ont démontré leur engagement envers l'amélioration des conditions de vie et au bien-être de sa communauté vivant dans la grande région métropolitaine de Montréal.*

## MISSION

*Le Centre communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) a pour mission l'accueil, l'éducation, l'intégration et l'amélioration des conditions de vie en contribuant à la promotion de la santé et bien-être des personnes d'origines congolaises, afrodescendantes et immigrantes. Il se consacre à la défense de droits et à la promotion de la participation des ressortissants de la RDC, des afrodescendants et immigrantes au développement de la société d'accueil. Axées sur l'approche citoyenne, les interventions du CCCM (C3M) sont celles qui permettront aux membres de la communauté congolaise de prendre la parole et de participer activement à la vie de la société canadienne.*

## VISION

*Le Centre communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) s'est engagé à contribuer efficacement, avec la nouvelle énergie, à l'organisation et au développement de la communauté congolaise vivant à Montréal particulièrement, des communautés afrodescendants et immigrantes.*

*Le C3M offre un milieu de vie accueillant et dynamique, riche par sa diversité et ouvert sur le monde, où chacun trouve sa place et peut s'épanouir dans un environnement sain. Les actions du C3M sont orientées sur les axes suivants : - Accueil, - Éducation, - Famille, - Jeunesse, - Femmes, - Hommes, - Intégration, - Sport et loisir, - Culture et arts.*

## VALEURS

*Les valeurs du Centre communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) sont :*

- *Le Respect;*
- *La confidentialité;*
- *L'intégrité;*
- *L'égalité hommes-femmes;*
- *La diligence et l'excellence;*

*Le C3M peut compter sur une équipe engagée, passionnée et dévouée qui a à cœur la mission de l'organisation. L'équipe œuvre quotidiennement pour le développement de sa communauté et de ses membres.*

## APPROCHE

*Le Centre communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) se définit comme étant une structure stratégique.*

*En quête du bien commun tant de sa communauté que de ses membres, le C3M pose un regard à la fois territorial et global sur la grande région métropolitaine de Montréal. Parmi les acteurs clés de son milieu, le C3M favorise l'intégration la plus harmonieuse possible des différentes contributions individuelles et collectives.*

*Dans un esprit de dialogue constructif, le centre accueille et il est à l'écoute de propositions, de suggestions et de recommandations de ses membres. En ce sens, le centre communautaire congolais de Montréal contribue à informer, à sensibiliser et à consulter ses membres.*

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du Centre communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) est très heureux de présenter ce bilan d'une année qui s'est déroulée sous le signe de l'amélioration continue et du renouvellement de ses membres.

1. <b>Guy Inkale Bokambwa</b> Président	5. <b>Papy Bulembi</b> Administrateur	9. <b>Tony Kiumbe Munse</b> Administration
2. <b>Carine Bulaba</b> Vice-Présidente	6. <b>Dieudonné Zongia</b> Administrateur	10. <b>Patrick Luyindula</b> Administration
3. <b>Risse Rosalie Kenababu Ndala</b> Secrétaire générale	7. <b>Pascal-Blaise Kalunde</b> Administrateur	11. <b>Alain Malila Kapu</b> Administration
4. <b>Josué Mutanda</b> Trésorier	8. <b>Stephen Ndemba</b> Administrateur	12. <b>Christian Dibayula</b> Administration
		13. <b>Makande Mavua Lufuma</b> Administrateur

## ÉQUIPE DU C3M

Appuyé par les membres du CA et du comité exécutif, le bureau du centre est géré par le Président – Directeur a.i. et soutenu par des bénévoles responsables de la gestion quotidienne des activités du bureau.

Généralement, un.e bénévole responsable supervise d'autres bénévoles qui viennent appuyer le centre à la réception, l'accueil téléphonique, le service à la clientèle et autres services bénévoles. Le Président – Directeur a.i. assure quotidiennement les différentes tâches reliées aux services du C3M et appuyées par les membres du comité exécutif.

### MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Composé des membres du CA ci-après :  
Président du CA  
Vice-président du CA – Responsable RH  
Trésorier  
Secrétaire générale

### DIRECTION

Actuellement, le Président du CA est le Directeur par intérim, avec la contribution efficace des membres du comité exécutif, en attendant le recrutement d'un responsable de gestion à temps plein.

Le C3M compte actuellement les départements conduits par des responsables et adjoints dans chaque comité.

Il s'agit de :

- 1 Coordonnateur des bénévoles
- 1 Coordonnateur du comité Jeunesse
- 1 Coordonnateur du comité des Étudiants
- 1 Coordonnateur du comité des femmes
- 1 Coordonnateur du comité des Hommes
- 1 Coordonnateur du Comité de Gestion des projets

### STAGIAIRES et PROGRAMME EMPLOI ÉTÉ CANADA

3 stagiaires pour le poste d'aide en administration et de service à la clientèle ont été recrutées pour une période de deux mois chacune.

Les stagiaires sont supervisés par le coordonnateur. ai et appuyés par l'équipe du comité exécutif.

## NOS MEMBRES

Le Centre Communautaire congolais de Montréal compte **235** membres actifs, dont **156** membres effectifs, **78** membres d'honneur et **7** membres sympathisants. Ces membres bénéficient de nos services et appuient efficacement le centre par des dons et du travail bénévole afin de contribuer à l'atteinte de ses objectifs.

## BÉNÉVOLES ACTIFS

Cette année, le C3M a compté l'appui de 27 bénévoles actifs qui sont :

- 13 membres du CA
- 5 bénévoles responsables et autres actifs au sein des comités
- 9 bénévoles de service d'accueil et autres

## IMPLICATION DE NOS BÉNÉVOLES

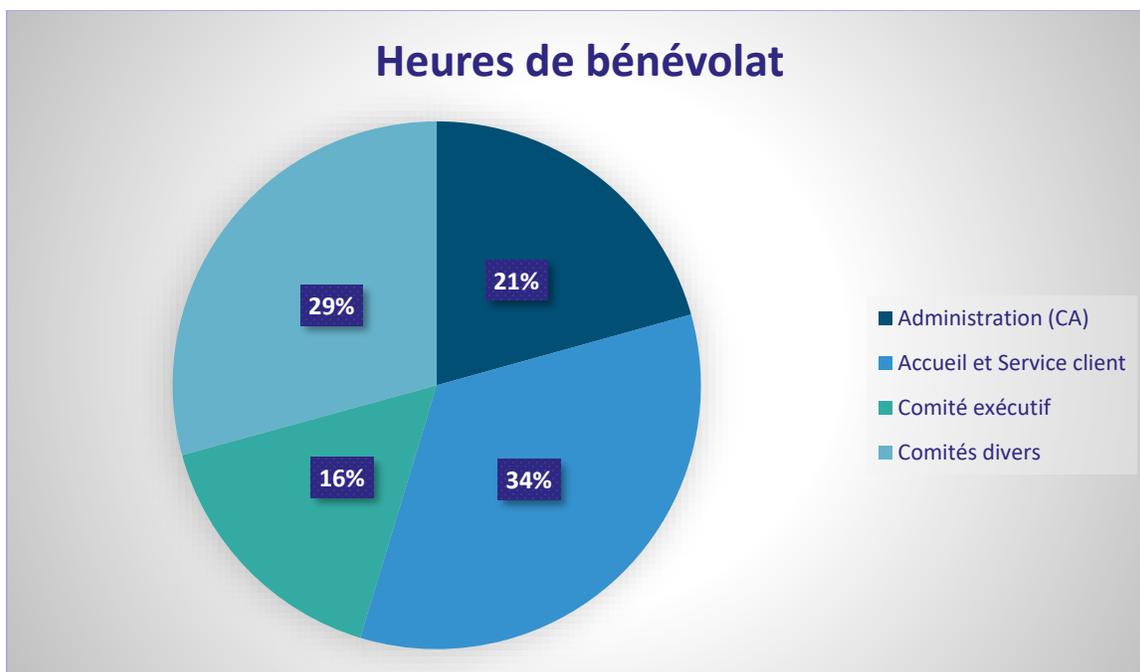
À la deuxième année d'existence du C3M, les administrateurs travaillent efficacement afin de mieux organiser la gestion quotidienne et s'assurer que les services et activités du centre soient bien rendus.

Le C3M a compté l'appui de 27 bénévoles actifs cette année, dont 13 membres du CA, 5 bénévoles responsables et autres actifs au sein des comités et 9 bénévoles de service d'accueil et autres) pour un total de **1691** heures de bénévolat.

Les activités animées par des bénévoles et leurs implications étaient orientées vers les actions suivantes :

- Administration et marketing / communication
- Accueil téléphonique et service à la clientèle
- Animation et co-animation des ateliers de Groupes
- Activités sportives
- Autres activités (Conférences, gala et autres)

### - Heures de bénévolat



- **Détail d'heures de bénévolat par poste de travail**

POSTE DE BÉNÉVOLAT	ACTIVITÉS / DÉTAIL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT
<b>Administration (CA)</b> 351 heures – 21% (9 rencontres de 3 heures pour 13 administrateurs)	8 rencontres du Conseil d'Administration (CA); 1 AGA 2022
<b>Comité exécutif</b> 260 heures – 16% (5h/semaine * 52 semaines) Notes : Estimation pour 4 administrateurs	Heures effectuées par les membres du comité exécutif pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La gestion du bureau</li> <li>○ Les préparations et les suivis des rencontres du Conseil</li> </ul>
<b>Accueil et service client</b> 624 heures – 34% (3h/semaine * 52 semaines * 4 bénévoles responsables = 624h)	Les heures d'accueil téléphonique et la réception. Le support administratif et bureautique. La gestion des bénévoles Autres (Logistique, protocole, technique...)
<b>Comités divers</b> 463 heures – 29%	<u>Autres contributions</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comité RH : Soutien administratif et gestion des bénévoles et stagiaires (2h/semaine*52sem = 104h)</li> <li>○ Comité des jeunes, femmes et hommes : pour l'organisation des activités sportives et autres ateliers de groupe. (Réunions/activités de 3h*3 comités*10 mois = 90h)</li> <li>○ Comité Planification stratégique : Élaboration du plan stratégique et réunions des comités (2 Réunions de 2h ; temps d'élaboration de Plan d'action et rapports 24h = 28h)</li> <li>○ Comité Marketing et Communication : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conception des affiche, capsule et autres (85h)</li> <li>- Gestion quotidienne des différentes plates-formes (Médias sociaux) : (3h*52 = 156h)</li> </ul> </li> </ul>

- **Quelques bénévoles du C3M**



## LES AXES PRIORITAIRES - BILAN ANNÉE 2

### AXE 1 : LOCALISATION DU SIÈGE, AMÉNAGEMENT ET DÉPLOIEMENT GÉOGRAPHIQUE

<b>Les objectifs :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Délocaliser le bureau du C3M vers un endroit plus accessible aux membres;</li><li>2. Explorer les possibilités de créer des points de services satellites;</li><li>3. Analyser et définir notre stratégie virtuelle.</li></ol>	<b>Les réalisations :</b> <p>Les démarches de mobilisation des fonds d'appui et de bureaux dans un endroit accessible se poursuivent.</p> <p>Le C3M a mis sur pied des stratégies qui permet la tenue des activités soit en présentiel ou soit en virtuel.</p>
--	--

### AXE 2 : PROGRAMMES ET SERVICES

<b>Les objectifs :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Élaborer des lignes directrices pour tous les services à offrir aux membres;</li><li>2. Rédiger un document de référence présentant le cadre des services de l'organisme;</li><li>3. Se doter de mécanismes pour répertorier l'ensemble des besoins des membres du centre;</li><li>4. Assurer un service efficace de référencement auprès des ressources disponibles.</li></ol>	<b>Les réalisations :</b> <p>Le processus de rédaction des lignes directrices, ainsi que les différentes politiques de cadre des services du C3M sont en cours d'élaboration.</p> <p>3 ateliers ont été réalisés et ils ont permis de récolter les besoins de nos membres.</p> <p>Le processus de référencement des ressources est en cours.</p>
---	--

### AXE 3 : COLLABORATION ET PARTENARIATS

<b>Les objectifs :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contribuer aux lieux de concertations régionaux pertinents en lien avec les services d'aide aux communautés;</li><li>2. Adhérer à différents regroupements ou lieux de concertation stratégiques pour la réalisation de la mission de l'organisme.</li></ol>	<b>Les réalisations :</b> <p>Les contacts ont été pris avec la table de concertation Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) afin d'apporter notre contribution.</p> <p>Le C3M envisage d'adhérer au sein des différents regroupements et lieux de concertation au début de l'année prochaine.</p>
--	---

### AXE 4 : PROMOTION, SENSIBILISATION ET MOBILISATION

<b>Les objectifs :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mobiliser les membres et la communauté autour d'enjeux sociaux touchant l'ensemble de la société;</li><li>2. Soutenir différentes initiatives des membres ainsi que de la communauté visant la participation des jeunes, hommes, femmes et aînés dans une société égalitaire, juste et solidaire.</li></ol>	<b>Les réalisations :</b> <p>Deux rencontres mixtes ont été réalisées, abordant les enjeux sur le cadre de réseautage pour les nouveaux arrivants, les étudiants et l'organisation de la communauté.</p> <p>Le C3M a mis sur pied, depuis sa création, les milieux de vie pour les jeunes, les femmes et les hommes afin de réaliser des projets pour et par eux.</p>
---	---

### AXE 5 : CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE ET DE GESTION

<b>Les objectifs :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Effectuer une révision des règlements généraux de l'organisme et soumettre ceux-ci à l'approbation des membres;</li></ol>	<b>Les réalisations :</b> <p>La réflexion sur la révision des statuts a été réalisée avec les membres du CA et les propositions seront discutées et approuvées à la prochaine AGA du C3M.</p>
---	---

2. Développer un cadre financier permettant d'assurer la pérennité du centre et le développement de ses services du CCCM (C3M);
3. Trouver le financement et procéder au recrutement d'un.e manager afin d'assurer la gestion du bureau du CCCM(C3M).

Avec le service personnalisé de la Banque Desjardins qui répond à tous nos besoins comptables, le C3M a dédié la gestion de la paie et du personnel de leurs employés à la Banque Desjardins. Ce qui permet aux employés de consulter leur bulletin de paie, leur banque d'absence, le bottin des employés et plus encore, en ligne ou au moyen d'une application mobile.

Le C3M rassemble tous les documents nécessaires (Rapports et autres) en vue de répondre aux critères d'admissibilité et de mobiliser les fonds nécessaires pour assurer la gestion du bureau

## SOUTIEN À LA DYNAMIQUE COMMUNAUTAIRE



### CETTE ANNÉE

- **1000 personnes** ont participé à nos projets/activités;
- **5000 personnes** de la communauté noire ont été sensibilisées et mobilisées sur la prise de conscience de l'organisation et le développement communautaire;
- **310 appels téléphoniques** reçus ;
- **27 ateliers de groupes** (Café-rencontre, thématique et de réseautage) ont été réalisés;
- **120 nouveaux arrivants** ont bénéficié d'un accueil chaleureux lors des cafés rencontres et accueil des nouveaux arrivants;
- **57 nouveaux arrivants** ont bénéficié de l'appui psychosocial du C3M;
- **12 nouveaux arrivants** ont bénéficié d'aide à la recherche de logement ;
- **2 tournois sportifs** (Basket-ball) ont été réalisés avec les équipes des communautés noires;
- **5 activités récréatives** ont été réalisées avec le comité des hommes du C3M ;
- **100 hommes ont participé** aux activités récréatives ;



- **2 formations** des bénévoles et **10 nouveaux bénévoles** en accueil et service à la clientèle ;
- **27 bénévoles** se sont activement impliqués au centre.

## 1. LES SERVICES

### ACCUEIL, ANALYSE, ORIENTATION ET RÉFÉRENCE

Les services d'accueil, analyse, orientation et référence ont une grande importance au C3Montréal. Il s'agit de la porte d'entrée vers les services du centre.

Ces services se font principalement lors de l'accueil en personne, par téléphone ou par courriel ainsi que par les rencontres d'analyses. La personne responsable est aussi responsable de la prise de messages et des retours d'appel et de courriels.

Le but spécifique de ces services est d'accueillir la personne en présentiel, par appel téléphonique ou par courriel et de l'orienter vers des services adéquats à l'interne ou à l'externe.

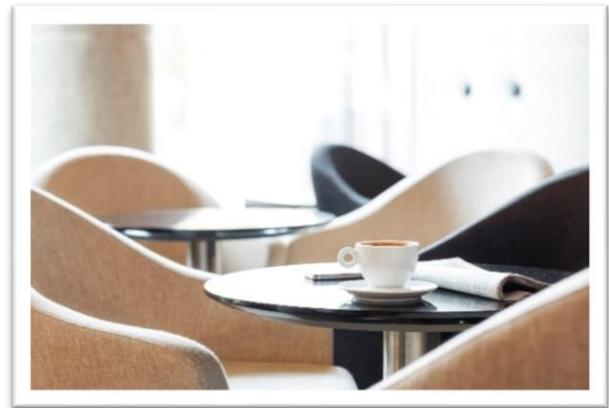
#### ACCUEIL

Le premier contact d'accueil et analyse s'effectue habituellement par téléphone. Étape essentielle pour la création d'un lien de confiance.

L'objectif est de rencontrer la personne, créer un lien de confiance tout en prenant en compte la complexité de la demande.

Les étapes du processus d'accueil sont :

1. Accueillir la personne et enregistrer les coordonnées de la personne ;
2. Identifier le motif de l'appel et les besoins de la personne;
3. Brève analyse : évaluer le besoin;
4. Identifier les orientations de la suite de l'intervention : informations, référence, prise en charge (rencontre d'évaluation)





### ANALYSE

Cette étape importante est de collecter les informations pertinentes en vue d'une meilleure orientation.

Il s'agit bien de connaître l'**attente** (souhaits que la personne peut avoir en lien avec le service, l'organisme, ou lui-même); la **demande** (ce que la personne exprime, explicitement, recevoir comme service ou aide); les **motivations** (raisons qui amènent la personne à nous contacter ou venir chercher de l'aide).

L'analyse permet au responsable de clarifier la demande et poser des questions d'approfondissement.

Une analyse aide à savoir vers où diriger la personne, estimer l'urgence de la demande. Aussi recueillir les informations essentielles.

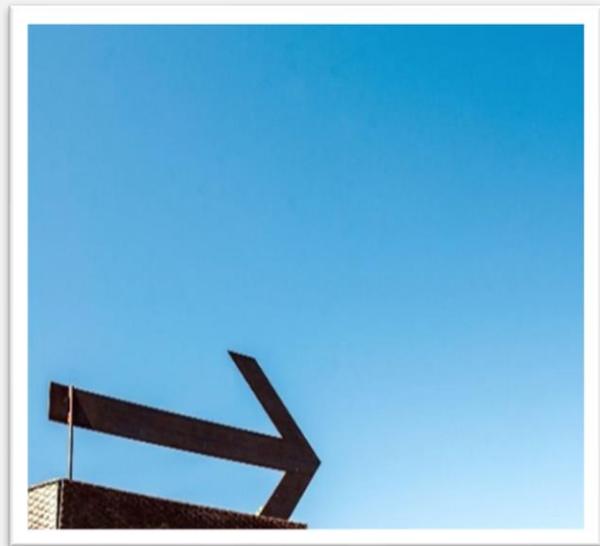
### ORIENTATION

L'orientation est une étape où l'on dirige la personne vers les services de l'organisme qui seraient les plus appropriés pour lui.

Le but est de déterminer quels seront les services qui répondront le mieux aux besoins de l'utilisateur.

Quelques questions permettent au responsable d'offrir une bonne orientation, telles que :

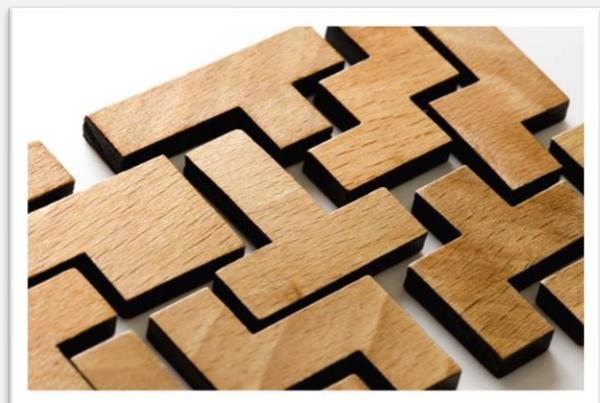
- Quelles sont les attentes de la personne envers le CCCM?
- Quel est le besoin prioritaire de la personne ?
- Est-ce qu'il existe un service qui peut répondre au besoin ?
- Est-il pertinent de lui offrir différents services ?
- Existe-t-il d'autres ressources qui peuvent mieux l'aider ?



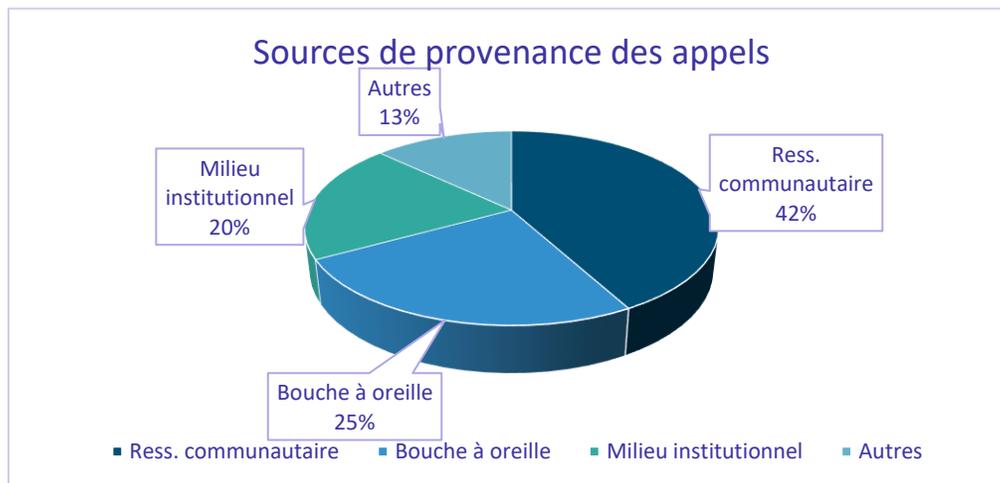
### RÉFÉRENCE

Cette étape permet au responsable de mettre sur pied un processus servant à diriger la personne vers le ou les structures les plus susceptibles de lui donner les services convenables ou de lui venir en aide avec ces besoins prioritaires.

Si le C3M ne peut aider à répondre à ces besoins, le centre se donne comme mission de trouver pour et avec l'utilisateur une ressource pouvant y parvenir. Le C3M va également accompagner l'utilisateur dans la prise de contact avec une nouvelle ressource ou même initier ce premier contact pour lui.



## SOURCES DE PROVENANCE DES APPELS



## INTERVENTIONS ET APPUIS PSYCHOSOCIAUX

Bien que peu de gens connaissent le Centre Communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) les demandes d'appui psychosocial se font sentir par le nombre d'appels que nous recevons. Quelques structures gouvernementales et autres réfèrent le Centre aux personnes ayant des besoins particuliers tels que des besoins d'intégration, recherches de logement, besoins de travail, difficultés de communiquer en français et besoins d'interprétation, et surtout l'isolement et solitude.



### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Le centre compte des professionnels qui se sont disposés à travailler bénévolement afin de servir la communauté selon leurs domaines d'expertise. Nous comptons actuellement **3** intervenants psychosociaux, **2** Conseillers en insertion professionnelle (Emploi et insertion sociale), **2** Conseillers juridiques et **2** Conseillers en immigration.

Cet espace permet de ventiler, de travailler sur les pistes de réflexion pour trouver des solutions pratiques appliquées à la réalité de chacun.

Au centre, de rencontres d'accompagnement individuel avec l'un des professionnels peuvent vous être proposés sur une base régulière ou ponctuelle, selon l'objet et la nécessité de l'intervention.

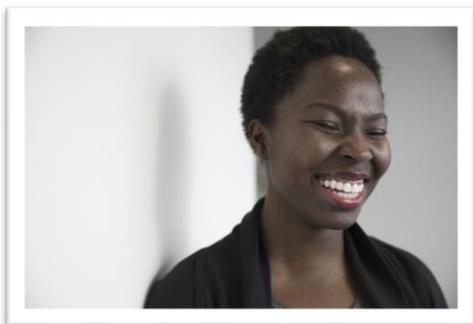
Un suivi à court et moyen terme peut aller jusqu'à **12** rencontres jusqu'à la fermeture du dossier.

### INTERVENTION DE GROUPE

Les interventions de groupe conçues par le C3M sous forme des cafés-rencontres et des ateliers thématiques pour favoriser le développement des individus, selon qu'ils sont des jeunes, des hommes et des femmes ou mixtes, dans la mesure où ces interventions mettent à profit les ressources spécifiques du groupe comme leviers de changement, ou encore le potentiel et le dynamisme des groupes sont utilisés.

Actuellement le C3M a mis sur pied les ateliers réguliers et thématiques suivants :

- Le Café-rencontre – Accueil des nouveaux arrivants
- Les ateliers en immigration et intégration des NVAS
- Les Cafés-rencontres spéciaux des jeunes, des femmes et des hommes
- Le cadre des réseautages mixte
- Les rencontres d'échanges et de réseautage des étudiants
- La conférence annuelle des étudiants
- Autres ateliers thématiques



### AUTRES APPUIS PSYCHOSOCIAUX

Le C3M réalise certaines interventions ponctuelles en rapport avec les besoins vestimentaires et alimentaires pour certaines demandes.

Aussi un appui aux nouveaux arrivants ayant des besoins précis sur les remplissages de certains formulaires et documents administratifs, ainsi que l'interprétation de différentes correspondances administratives.

En attendant une meilleure organisation, le C3M offre des services transitaires sur les besoins suivants :

1. Distribution de vêtements, été et hivers, au besoin
2. Service d'aide aux besoins administratifs
3. Interprétation de documents et entretien nécessitant la connaissance de la langue française
4. Autres besoins ponctuels nécessitant les moyens financiers pour couvrir soit les produits de santé ou autres

### ACCUEIL, ORIENTATION ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS (NVAS)

Le Centre communautaire Congolais de Montréal – CCCM (C3M) accueille et oriente les NVAS par l'entremise de son comité « immigration et intégration » qui a pour mission d'accompagner les nouveaux arrivants, NVAS, à réussir leur processus d'immigration sous toutes ses formes dès leurs arrivées au Canada afin de faciliter leur intégration dans la société canadienne et de laisser un héritage concret aux générations futures.

Le comité « immigration et intégration » a mis sur pied (1) le cadre d'accueil (Café – rencontre – d'accueil) et (2) le programme d'ateliers en immigration et intégration pour les nouveaux arrivants avec comme objectif de permettre une compréhension de système d'immigration canadienne, plus spécifiquement de déloger les idées préconçues et légendes urbaines sur l'immigration en ouvrant les horizons des participants sur toutes les formes d'immigration.

Le C3M se concentre sur les premières interventions aux nouveaux arrivants qui sont :

- Réception des nouveaux arrivants
- Insertion sociale et en emploi
- Appuis divers (vêtements, alimentaires et autres soutiens)
- Recherche de logement aux NVAS

### RÉCEPTION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Un cadre d'accueil et d'échange a été mis sur pied afin de recevoir les NVAS chaleureusement et régulièrement (1 fois aux 3 semaines) depuis le mois de janvier 2023. Cette initiative qui est une première dans la communauté est très bien appréciée et reçoit une participation d'une moyenne de 15 NVAS à chaque rencontre.

L'objectif est de permettre aux nouveaux arrivants (Résidents permanents, étudiants internationaux et demandeurs d'asile) de se sentir bien dans le pays qui les accueille et leur permettre de poser toutes sortes de questions ayant trait à leur processus d'immigration, recherche de logement, processus administratifs, permis de travail et tant d'autres questions.

Aussi de les encourager à rencontrer d'autres personnes afin d'éviter l'isolement et de comprendre l'importance de réseauter avec les autres membres de la communauté.



### INSERTION SOCIALE ET EN EMPLOI

Pour le C3M, l'insertion est un processus vital pour faciliter l'entrée de personnes dans le monde du travail et de la société. L'insertion professionnelle est un enjeu sociétal de grande importance, car elle représente la possibilité pour chacun de trouver sa place dans la société.

Deux conseillers en insertion professionnelle sont disponibles, au besoin, pour orienter les nouveaux arrivants et de leur offrir un bon service.

### APPUIS DIVERS (VÊTEMENTS, ALIMENTAIRES ET AUTRES SOUTIENS)

Le C3M reçoit plus d'appels de demande d'aide de vêtements, plus précisément pour les enfants (Manteaux d'hiver, bottes d'hiver, chandails chauds, pantalons chauds, pyjamas), de même pour les hommes et pour les femmes.

Le projet pilote étant en cours, une campagne de récolte de vêtements est réalisée deux fois l'année, soit en automne et printemps. D'une façon spontanée, la distribution de vêtements se fait lors des visites de nouveaux arrivants et lors des cafés-rencontres réalisés depuis le mois de janvier 2023.



### RECHERCHE DE LOGEMENT AUX NVAS

Dès leurs arrivées dans la région, l'un des grands défis qui se posent aux nombreux immigrants est celui de trouver un premier logement où s'installer. Cette tâche n'est pas simple, puisque les normes ne sont pas les mêmes partout dans le monde. Sur ce, les personnes nouvellement arrivées ont toujours besoin d'aide pour savoir comment s'y prendre pour trouver un logement dans la grande région de Montréal.

Les questions suivantes peuvent préoccuper les nouveaux arrivants:

- Quel est un prix raisonnable pour un logement?
- Quels sont les services généralement inclus avec la location d'un appartement?
- Comment puis-je décoder les petites annonces (ex. : grandeur de l'appartement, inclusions, etc.)?
- Quels sont les quartiers où je pourrai être près des services dont j'aurai besoin?
- Comment fonctionne la prise de contact avec le propriétaire?
- Comment se déroule la visite?
- Comment se déroule la signature du bail?
- Quels sont mes recours si j'ai un problème?
- Ai-je besoin d'un signataire?
- Comment se passe la vérification de crédit?
- Est-ce que le centre accepte d'être une référence dans le bail?
- Une fois mon logement trouvé, où puis-je trouver ce qu'il faut pour le meubler à faible coût?



Depuis plus d'une année, le C3M offre de l'aide afin de guider les personnes dans leur recherche de logement.

Le C3M travaille en partenariat avec **PROMIS** et Habitations **Le Soleil d'Aoura** dans la possibilité de trouver les logements subventionnés pour femme immigrante seule ou monoparentale.



## 2. LES ACTIVITÉS

La deuxième année d'existence, le C3M a réalisé un bilan positif avec plusieurs activités. En pleine organisation structurelle, le centre offre stratégiquement des activités de visibilité et de rassemblement à caractère social, culturel et sportive, ainsi que de services de nature psychosociale conformément avec la mission de l'organisme.

### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE, COURRIELS ET MÉDIAS SOCIAUX

Le premier contact au centre passe par l'accueil téléphonique, soit en présence, ou par courriel, en passant directement par notre formulaire de contact de notre site ou encore sur notre page Facebook.

Habituellement, le premier contact d'accueil et d'analyse s'effectue par téléphone. Lors de cette rencontre, nous échangeons sur ce qui amène la personne à l'organisme. Nous évaluons les besoins. Par la suite, nous précisons la nature de l'aide qui pourrait être apportée, tout en informant à la personne de nos différents services. Que l'objectif de la rencontre est de recevoir du support pour trouver du travail, pour trouver de ressources d'aide alimentaire ou tout autre motif. Nous avons les ressources nécessaires pour répondre aux besoins de nos invités.es.

Cette année, nous avons reçu plus d'appels de demande d'informations et de demandes d'aides. De plus, nous avons recommandé quelques personnes directement aux ressources, car leurs besoins étaient précis lors de l'appel téléphonique ou par courriel.

**310 appels téléphoniques**

**135 demandes d'informations**

**37 demandes d'aide**

**24 demandes de référence**

**28 autres demandes**

## INTERVENTIONS ET APPUIS PSYCHOSOCIAUX

Bien que peu de gens sont au courant que nous offrons ce service, Le C3M est bien accueilli au sein de la communauté et reçoit en ce moment des contacts de référence de structures du milieu institutionnel (Gouvernement, CIUSS, CSLC, 211, 311, 811, etc.)

**183 personnes appuyées**

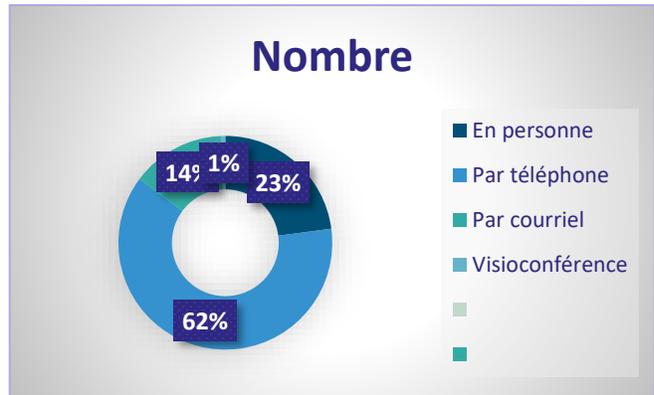
Comme au début de son existence, les professionnels se sont disposés à travailler bénévolement afin de servir la communauté selon leurs domaines d'expertise. Nous comptons actuellement :

- 3 intervenants psychosociaux
- 2 Conseillers en insertion professionnelle (Emploi et insertion sociale)
- 2 Conseillers juridiques
- 2 Conseillers en immigration

183 personnes ont bénéficié des services du centre, par contact direct, téléphonique et autres, soit pour une demande d'aide, un appui psychosocial, un suivi individuel ou une référence.

Le centre a offert un suivi psychosocial à un total de 13 personnes, la plupart ayant des difficultés à trouver de l'emploi et de nouveaux arrivants (réfugiés et autres ayant des besoins précis).

### Modalité d'intervention



## ACCUEIL, ORIENTATION ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

**57 nouveaux arrivants**

**6 familles**

**22 étudiants internationaux**

**12 résidents permanents**

**23 demandeurs d'asile**

## LES ACTIVITÉS DE GROUPES ET AUTRES ACTIVITÉS SPÉCIALES

À la deuxième année, le centre a pu rassembler un total de 677 participants lors des activités de groupes et spéciales. À ce nombre, nous comptons les 213 participants venus lors de l'activité spéciale de la soirée commémorative du jour de l'indépendance de la RD Congo réalisée le 30 juin 2022 qui a eu lieu dans la salle Renaissance Centre des congrès et banquets au 7550, boul. Henri-Bourassa Est, Montréal, Qc. H1E 1P2.



**ATELIERS - BRUNCH - RÉSEAUTAGE**



<p><b>OBJECTIF ET CONTEXTE</b></p> <p>L'objectif de ces ateliers est de s'informer, de s'équiper et de réseauter en vue de passer à l'action et prendre sa place dans la société, dans son secteur d'activité.</p> <p>Plusieurs thèmes sont proposés chaque année par les sondages des membres tenant compte de besoins de la population.</p> <p>Ce cadre est aussi un bon moyen pour rassembler toutes les catégories confondues (hommes, femmes et jeunes), de briser l'isolement, de réseauter et de se créer de nouveaux contacts.</p>	<p><b>RÉALISATIONS</b></p> <p>Nombre de rencontres : 1          Nombre de participants : 21          Nombre moyen des participants/participation : 21</p> <p><b>PERSPECTIVES</b></p> <p>Les Ateliers thématiques – Mixtes (GREET &amp; MEET) permettent aux professionnels (entrepreneurs, artistes, et autres professionnels) issus de la communauté afro descendante de mettre ensemble des idées et projets afin d'atteindre les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser des programmes des ateliers mixtes ;</li> <li>• Organiser des ateliers thématiques et des projets sur la sensibilisation et socialisation;</li> <li>• Réaliser des activités de sport et loisir, culture et arts, ainsi que d'autres activités de mobilisation sociale.</li> </ul>
--	---

**LES CAFÉS-RENCONTRES SPÉCIAUX**



## OBJECTIF ET CONTEXTE

Les Cafés-rencontres spéciaux pour les jeunes, les femmes ou les hommes ainsi que mixtes se tenant en petit et moyen groupe variant entre 15 et 40 participants sont des magnifiques occasions de rencontrer d'autres personnes qui partagent le même intérêt que vous pour le bien-être des membres des communautés immigrantes.

De plus, ce cadre est aussi un bon moyen pour les hommes, les femmes et les jeunes de briser l'isolement et de se faire de nouveaux contacts.

La discussion est lancée sur le sujet du jour par un spécialiste du domaine ou une personne-ressource invitée.

Suivie d'une période de questions, échanges stimulants, partage d'expérience, etc. C'est un milieu où les participants peuvent nouer de liens, prendre la parole et faire valoir leurs opinions.

## RÉALISATIONS

Nombre de rencontres : 5  
Nombre de participants : 77  
Nombre moyen des participants/participation : 15,4

## PERSPECTIVES

Le Café-rencontre aide les participants à réfléchir sur ce qu'ils peuvent mettre en commun (Idées et/ou projets) afin d'atteindre les objectifs suivants :

- Réaliser de programmes de développement de saines habitudes de vie;
- Organiser des ateliers thématiques et des projets sur la sensibilisation et socialisation;
- Bénéficier de l'expertise des uns et des autres.

Réaliser des activités de sport et loisir, culture et arts, ainsi que d'autres activités de mobilisation sociale.

Catégorie : Jeune (18-35 ans) : Sous-thème : Le changement est ma priorité : 4 CR/an

Catégorie : Femme (18 et plus) : Sous-thème : Femme, ton rôle et ton engagement : 4 CR/an

Catégorie : Homme (18 et plus) : Sous-thème : Nos priorités pour mieux s'organiser : 4 CR/an

## ACCUEIL, ORIENTATION ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

### 1. ATELIERS (CAFÉ ENCONTRE) ET CLINIQUE D'IMMIGRATION

## OBJECTIF ET CONTEXTE

Le Centre Communautaire congolais de Montréal – CCCM (C3M) a mis sur pied le comité « immigration et intégration » qui a pour mission d'accompagner les Montréalais d'origine congolaise, afro descendante et immigrante à réussir leur processus d'immigration sous toutes ses formes dès leur arrivée au Canada afin de faciliter leur intégration dans la société

## RÉALISATIONS

### 1. Café rencontre des nouveaux arrivants

Nombre de rencontres : 5  
Nombre de participants : 105  
Nombre moyen des participants/participation : 21

canadienne et de laisser un héritage concret aux générations futures.

Le programme d'ateliers et clinique en immigration et intégration a comme objectif de permettre une compréhension de système d'immigration canadienne, plus spécifiquement de déloger les idées préconçues et légendes urbaines sur l'immigration en ouvrant les horizons des participants sur toutes les formes d'immigration.

Les personnes ciblées pour cette activité sont les nouveaux arrivants, demandeurs d'asile, les étudiants et les nouveaux résidents permanents.

Avec les invités qui sont des professionnels (Consultants réglementés en Immigration & citoyenneté canadienne, les juristes et autres professionnels) qui partagent leurs expériences ainsi que les informations et orientations pertinentes pour une meilleure intégration dans la société. Les nouveaux arrivants s'expriment en posant de questions et ils font en même temps du réseautage avec les membres du C3M qui les accueillent en leurs offrant d'autres services tels que la recherche de logement et autres appuis psychosociaux.

## 2. Clinique d'immigration

Nombre de rencontres : 1

Nombre de participants : 13

Nombre moyen des participants/participation : 13

### PERSPECTIVES

Deux cliniques d'immigration et 12 cafés-rencontres de nouveaux arrivants sont prévus chaque année.

## 2. CADRE DE RENCONTRE D'ÉCHANGE ET DE RÉSEAUTAGE DES ÉTUDIANTS AFRO-DESCENDANTS

### OBJECTIF ET CONTEXTE

Le cadre pour les rencontres des étudiants ainsi que des immigrants afrodescendants a été mis sur pied sur demande des étudiants à la suite de besoins et de difficultés rencontrées lors de leurs installations et parcours académiques. N'ayant trouvé aucun cadre d'échanges ni de réseautage ni d'orientation, les étudiants, membre du C3M ont initié ce projet validé par le conseil d'administration du C3M qui suscite l'intérêt des plus d'une centaine d'étudiants installés à Montréal.

Le but est de réfléchir sur les stratégies d'intégration des étudiants tant congolais qu'africains dans la société montréalaise.

Conduit par une commission estudiantine, les objectifs principaux de ce cadre des étudiants sont :

- La mise en place d'une dynamique d'accueil, d'orientation, d'aide à l'installation et à l'insertion sociale des nouveaux arrivants;
- L'optimisation d'un mécanisme d'orientation et de conseils en immigration par rapport au

### RÉALISATIONS

Nombre de rencontres : 1

Nombre de participants : 23

Nombre moyen des participants/participation : 23

### PERSPECTIVES

Ateliers et conférences par et pour les étudiants

2 ateliers / an

2 conférences /an

Gala de distinction « BOTOMBOLI » des étudiants et professionnels dénommés.

renouvellement de séjour et aux lois québécoises;

- L'accompagnement dans le cheminement académique, le stage, le mentorat, les tractations académiques et les perspectives après les études;
- La promotion du Réseautage académique: panel scientifique, conférence, journée de réflexion sur de sujets d'intérêt commun.

Les personnes ciblées pour cette activité sont les nouveaux étudiants, les étudiants résidents permanents et canadiens d'origine immigrante, les anciens étudiants qui partagent leurs expériences, servent de coaching et mentorat.

- Avec les invités qui sont des professionnels (Professeurs, juristes, médecins, gestionnaires et autres) qui partagent leurs expériences ainsi que les informations et orientations pertinentes pour une meilleure intégration dans la société.



## ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES DES HOMMES



Depuis l'automne 2022, sous l'initiative du comité des hommes, ces derniers ont mis sur pied une activité récréative, projet élaboré par et pour eux.

Cette activité récréative permet aux hommes de passer du temps entre eux, de briser l'isolement et se connecter aux autres, tout en s'amusant avec des jeux de société, tels que :

Le tennis de table  
Le baby-foot  
Le billard  
L'air hockey  
Jeux de carte  
Jeux de dames, etc.

### RÉALISATIONS

Nombre de rencontres : 5  
Nombre de participants : 70  
Nombre moyen des participants/participation : 14

### PERSPECTIVES

Les activités récréatives pour les hommes se tiennent 1 fois le mois durant l'automne et l'hiver.

En partenariat avec le Centre de Ressources pour Homme de Montréal qui a mis à la disposition du C3M la salle d'activité située dans la bâtisse du Centre du plateau, ainsi que les équipements et les jeux de société.

COMPILATION DES ACTIVITÉS DE GROUPE RÉALISÉES EN 2022 – 2023

Activité	Nombre de rencontre	Nombre de participants / Participation	Moyenne de participation / Rencontre
Cafés-rencontres pour les jeunes	1	25	25
Cafés-rencontres pour les hommes	2	42	21
Cafés-rencontres pour les femmes	2	20	10
Atelier Mixte-Brunch-Réseautage	1	21	21
Cafés-rencontres – Accueil des nouveaux arrivants	5	105	21
Atelier d'immigration	1	13	13
Ateliers d'échange et réseautage des étudiants afro descendants	1	23	23
Gala Célébration du 30 juin 2022	1	213	213
Tournoi soccer	1	77	77
Tournoi Basket-ball	1	68	68
Activités récréatives des hommes	5	70	14
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>677</b>	<b>32,23</b>

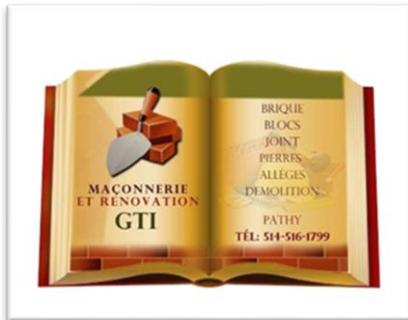
---

LES PRIORITÉS D'ACTION POUR L'ANNÉE 2023 – 2024

**(À compléter)**

## Nos Partenaires

NOS COMMANDITAIRES 2022



NOS COMMANDITAIRES 2022



---

NOS REMERCIEMENTS

À L'HONORABLE DÉPUTÉ MR FRANTZ BENJAMIN



À NOS ÉLU.E. S

